

RAPORT

z działalności

**Podkarpackiego Ośrodka Rozwoju
Społeczeństwa Obywatelskiego**

w 2023 roku

Maj 2024 r.

INFORMACJE O STOWARZYSZENIU

Nazwa organizacji

PODKARPACKI OŚRODEK ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO

Dane teleadresowe

35-959 Rzeszów, ul. Fredry 4, tel. /017/ 86 20 122

e-mail: porso@poczta.onet.pl, kontakt@porso.pl

strona internetowa: www.porso.pl

Data rejestracji, nr KRS:

3 marca 2005 r, nr KRS 0000229723

Numer konta bankowego

Santender Bank Polska SA Oddział w Rzeszowie

20 1500 1100 1211 0004 5653 0000

Struktura organizacji

Walne Zebranie

Zarząd

Komisja Rewizyjna

Skład Zarządu

Prezes – Dorota Angerman

Wiceprezes – Magdalena Grześkiewicz

Skład Komisji Rewizyjnej

Monika Nawojska

Maciej Bandelak

Bernadeta Głód

Struktura zatrudnienia

Stowarzyszenie opiera się na pracy wolontariackiej swoich członków.

Stowarzyszenie prowadzi biuro, w którym zatrudnienie są pracownicy na umowę o pracę lub umowę cywilnoprawną, w wymiarze czasu pracy odpowiadającym jego zadaniom w realizacji projektów.

W 2023 r. struktura zatrudnienia przedstawiała się następująco:

- ilość osoby zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę: 3
- ilość osób wykonująca umowy cywilnoprawne: 17 osób

CEL DZIAŁANIA STOWARZYSZENIA

Celem powołania stowarzyszenia jest pomoc i poradnictwo dla najbardziej potrzebujących jednostek i grup obywateli, zrzeszonych i niezrzeszonych z terenów miejskich i wiejskich w celu urzeczywistniania i rozwijania idei demokratycznego społeczeństwa obywatelskiego. Głównymi zadaniami między innymi są: edukacja prawna, poradnictwo dla osób o niskiej świadomości prawnej, niskich dochodach i niskiej pozycji społecznej, a także nie radzących sobie w trudnych sytuacjach w wyniku zachodzących przemian społeczno-gospodarczych w kraju, upowszechnianie i ochrona wolności i praw człowieka oraz swobód i obowiązków obywatelskich, a także promocja równego dostępu do prawa wszystkich grup społecznych w tym w szczególności narażonych na społeczne wykluczenie i marginalizację.

Organizacja zajmuje się także monitorowaniem, prowadzeniem, zbieraniem i opisywaniem spraw, które mogą doprowadzić do zmiany przepisów prawnych lub praktyki stosowania prawa, występowaniem w imieniu i na rzecz obywateli przed organami administracyjnymi lub przed sądem, wspiera inicjatywy edukacyjne i działania zapewniające dostęp obywateli do pomocy prawnej i wymiaru sprawiedliwości, podejmuje kroki na rzecz przejrzystości w życiu publicznym i uwrażliwiania opinii publicznej na różne formy i aspekty korupcji itp.

WALNE ZEBRANIE CZŁONKÓW PODKARPACKIEGO OŚRODKA ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO

27 czerwca 2024 r. odbyło się sprawozdawczo – wyborcze Walne Zebranie Członków Podkarpackiego Ośrodka Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego.

Przedstawione zostało sprawozdanie merytoryczne i finansowe za 2023r. Komisja Rewizyjna przedstawiła sprawozdanie z jej działalności w 2023 r.

Walne Zgromadzenie jednogłośnie udzieliło absolutorium Zarządowi.

WSPÓŁPRACA Z SAMORZĄDAMI I INNYMI INSTYTUCJAMI

W 2023 r. PORSO aktywnie współpracowało ze Starostwem Powiatowym w Strzyżowie, Starostwem Powiatowym w Łańcucie, Starostwem Powiatowym w Leżajsku, Starostwem Powiatowym w Ropczycach oraz Urzędem Miasta Dębica. Wszystkie te instytucje udostępniły naszym doradcom pomieszczenia, w których udzielane były porady prawne i psychologiczne. Zapewniły także dostęp do komputera, Internetu i urządzeń biurowych.

DZIAŁALNOŚĆ W 2023 ROKU

ZADANIE FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW FUNDUSZU POMOCY POKRZYWDZONYM ORAZ POMOCY POSTPENITENCJARNEJ

Od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 r. realizowane było zadanie finansowane ze środków **Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej**, którego celem było świadczenie pomocy prawnej, psychologicznej i materialnej dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i osób im najbliższych.

W ramach tego projektu funkcjonowało **6 Ośrodków Pomocy Osobom Pokrzywdzonym, osom im najbliższym oraz świadkom przestępstw**: w Rzeszowie w siedzibie PORSO, w Łańcucie w PCPR Łańcut, Ropczycach w PCPR Ropczyce, w Leżajsku w Muzeum Ziemi Leżajskiej, w Dębicy w budynku należącym do Miejskiego Zarządu Oświaty w Dębicy, oraz w Strzyżowie w PCPR Strzyżów. Działalność Ośrodków w Ropczycach, Łańcucie i Strzyżowie możliwa była dzięki współpracy Samorządami, które nieodpłatnie udostępniło nam lokal na biuro.

W ramach realizowanego zadania dyżur prawny pełnili: radcowie prawni Magdalena Grześkiewicz, Justyna Solarska, Monika Markocka, Agnieszka Dworzańska, Natalia Soja-Wania, Maciej Bandelak, Hubert Guz, oraz adwokaci Agnieszka Szela-Stanowska, Paulina Moskal-Leniar. Natomiast pomocy psychologicznej udzielali psychologowie Barbara Cebula, oraz psychoterapeuci Justyna Nawojcka, Małgorzata Drogoń oraz Paweł Paszyła.

Osobami pierwszego kontaktu byli: w Ośrodku w Rzeszowie: Monika Nawojcka ½ etatu, Monika Pustelny ½ etatu, w Lokalnych Ośrodkach w Strzyżowie: Monika Pustelny, Leżajsku: Małgorzata Miazga, w Dębicy Monika Nawojcka, w Ropczycach i Łańcucie: Magdalena Miś.

Łącznie w czasie realizacji projektu przeprowadziliśmy 1866 godzin bezpłatnego poradnictwa prawnego dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i członków ich rodzin. Prawnicy udzielili pomocy prawnej 291 osobom pokrzywdzonym przestępstwem lub członkom rodzin takich osób.

W czasie realizacji projektu przeprowadzonych zostało 1183 godzin poradnictwa psychologicznego. Z pomocy psychologicznej i psychoterapeutycznej skorzystało 68 osób pokrzywdzonych przestępstwem, osób im najbliższych i świadków przestępstw.

W ramach zadania udzielana była także pomoc materialna w postaci

1. dofinansowania świadczeń zdrowotnych; 15 osób;
2. dopłat do kształcenia w szkołach publicznych; 15 osób;
3. dopłat do kosztów związanych z opieką nad dziećmi do lat 3 w żłobkach; 3 osoby;
4. dofinansowania kursów i szkoleń podnoszących kwalifikacje 7 osób;
5. dofinansowanie czasowego schronienie: 1 osoba;

6. finansowania okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych za lokal mieszkalny; 31 osób
7. finansowanie usługi dostosowania lokalu do potrzeb osoby niepełnosprawnej, w przypadku niepełnosprawności powstałej w wyniku przestępstwa: 1 osoba
8. dopłaty do przejazdów środkami komunikacji publicznej: 15 osoby
9. pokrywania kosztów żywności lub bonów żywieniowych: 81 osób
10. finansowania zakupu odzieży, środków czystości i higieny osobistej: 79 osób;
11. sfinansowanie robót budowlanych; 2 osoba;
12. zakup urządzeń i wyposażenia: 19 osób
13. zakup wartości niematerialnych i prawnych 3 osoby

Łącznie z pomocy w ramach dotacji z Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej w 2023 r. skorzystało 326 osób pokrzywdzonych przestępstwem, osoby im najbliższych oraz świadkowie przestępstw.

ZADANIE FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW NIW-CRSO W RAMACH PROGRAMU ROZWOJU ORGANIZACJI PORADNICZYCH

Od 1.12.2022 rozpoczęliśmy realizację projektu Wiedza kluczem do lepszej i skuteczniejszej pomocy. Projekt zakładał szkolenia doradców prawnych w dziedzinach prawa, którymi dotychczas się nie zajmowaliśmy np. ubezpieczenia społecznych, prawo konsumenckie, zamówienia publicznych, przestępczość cyfrowa, ochrona danych osobowych, prowadzenie mediacji, zatrudniania i praw cudzoziemców oraz poradnictwa obywatelskich. Zakładamy zakup, urządzeń i prac odnawiających. Zakup sprzętu, który umożliwi promocję poradnictwa. Przeszkolenie się w zakresie nowoczesnych metod promocji.

W ramach ww. projektu w 2023r zrealizowaliśmy:

1. Szkolenie z zakresu praw konsumenckich - Szkolenie z zakresu prawa konsumenckiego odbyło się 11-12 kwietnia 2023r, Szkolenie dwudniowe, zorganizowane przez Stowarzyszenie Ochrony Konsumentów Aguila. Szkolenie odbyło się w formie on-line. Program szkolenia dostosowany był do zgłoszonych przez nas potrzeb, obejmował podstawy prawne i ich praktyczne wykorzystanie, dochodzenie roszczeń konsumenckich, uprawnienia konsumentów, standardy obsługi konsumenta, poradnictwo konsumenckie. W szkoleniu wzięło udział 4 członków stowarzyszenia: Agnieszka Dworzańska - radca prawny, Magdalena Grześkiewicz - radca prawny, Justyna Solarska - radca prawny, Hubert Guz - radca prawny.
2. Szkolenia w zakresie zamówień publicznych - Szkolenie pod nazwą; " Nowe obowiązki zamawiających w zamówieniach publicznych. Planowanie zamówień, przygotowanie i przebieg procedury wyboru wykonawcy", odbyło się 22 lutego 2023, Szkolenie odbyło się w formie stacjonarnej. Było to szkolenie jednodniowe, Zakres tematyczny szkolenia: dokumentowanie zmian w ustawach o zamówienie

publiczne, prowadzenie postępowania o udzielenia zamówienia publicznego, tworzenie planu zamówień publicznych, przygotowanie do wszczęcia postępowania zgodnie z PZP, badanie i ocena ofert itp. W szkoleniu wzięła udział 1 osoba, będąca członkiem stowarzyszenia: Maciej Bandelak - radca prawny. Szkolenie potwierdzone zostało wystawieniem zaświadczenia dla uczestnika.

3. Szkolenie z zakresu przestępczości cyfrowej i cyberbezpieczeństwa - Szkolenie pod nazwą "Prawne aspekty cyberbezpieczeństwa" zostało zorganizowane 19 lipca 2023r, przeprowadzone zostało przez Polskie Centrum Edukacji Prawnej. Zakres tematyczny szkolenia: cyberbezpieczeństwo w dobie transformacji cyfrowej, Cyberbezpieczeństwo biznesowe i prywatne, Na jakie zagrożenia cybernetyczne należy zwrócić szczególną uwagę, Szczegółowe omówienie na aktualnych przykładach ataków Phishing, Malware, Ransomware, Metody obrony i przeciwdziałania przed wyłudzeniem danych za pomocą metod socjotechnicznych i atakami cybernetycznymi, Aktualne zasady konstruowania i zmiany haseł oraz wykorzystanie 2FA i managera haseł. W szkoleniu wzięło udział 6 osób, pracowników i członków stowarzyszenia: paulina Moskal - Leniar - adwokat, Agnieszka Dworzańska, radca prawny, Magdalena Grześkiewicz - radca prawny, Karol Grześkiewicz - adwokat, Natalia Soja - Wania - radca prawny, Hubert Guz - radca prawny. Szkolenie potwierdzone zostało wystawieniem zaświadczenia o ukończeniu szkolenia.
4. Szkolenie kwalifikacyjne z zakresy świadczenia poradnictwa obywatelskiego - Szkolenie z zakresu świadczenia poradnictwa obywatelskiego zostało przeprowadzone przez Związek Biur Porad Obywatelskich. Szkolenie odbyło się w formie on-line, obejmowało pięć, weekendowych zjazdów. Łącznie 70 godzin teorii. Szkolenie zakończyło się 2-częściowym egzaminem, pierwsza część test, druga egzamin ustny. Program szkolenia obejmował m.in. : metodykę pracy doradcy, w tym: sposób świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, przewyżczanie trudności w świadczeniu poradnictwa, dokumentacja nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, Poradnictwo dla osób zadłużonych, model pracy z osobą zadłużoną, długi pilne i priorytetowe, odpowiedzialność za zadłużenia, przedawnienie, praca z osobą nadmiernie zadłużoną, upadłość konsumencka, podstawy edukacji finansowej, radzenie sobie z trudnościami oraz poradnictwo z zakresu zabezpieczenia społecznego, poradnictwo z zakresu spraw mieszkaniowych, poradnictwo z zakresu dziedziczenia, poradnictwo z zakresu własności. W szkoleniu wzięło udział 12 osób, byli to członkowie oraz pracownicy stowarzyszenia: radcowie prawni: Agnieszka Dworzańska, Magdalena Grześkiewicz, Monika Markocka, Hubert Guz, Justyna Solarska; adwokaci: Agnieszka Szela-Stanowska, Paulina Moskal-Leniar, Karol Grześkiewicz: osoby pierwszego kontaktu z klientem: Monika Nawojcka, Magdalena Miś, Małgorzata Miazga, Monika Pustelny. Wszystkie osoby ukończyły szkolenie z pozytywnie zdany egzaminem, uzyskując uprawnienia do świadczenia poradnictwa obywatelskiego. Szkolenie potwierdzone zostało wystawieniem zaświadczenia o ukończeniu szkolenia oraz nadaniem numeru uprawnień.
5. szkolenie z zakresu zatrudniania i praw cudzoziemców w Polsce - Szkolenie z zakresu zatrudniania i praw cudzoziemców w Polsce pod nazwą "Zaawansowany

Dwudniowy Kurs - Specjalista ds. legalizacji cudzoziemców w Polsce - Zmiany w zatrudnianiu cudzoziemców 2023" odbyło się 22-23.06.2023r. Szkolenie zostało zorganizowane przez kancelarię C&C Chakowski & Ciszek. odbyło się w formie on-line. Program szkolenia obejmował m.in. Zezwolenie na pobyt czasowy i pracę, Obowiązki pracodawcy weryfikowania legalności pobytu pracowników – cudzoziemców w Polsce, Zatrudnianie cudzoziemców w Polsce i ich praca na terenie Polski, zwolnienie z obowiązku posiadania zezwolenia na pracę, obowiązki pracodawcy po wydaniu cudzoziemcowi zezwolenia na pracę w Polsce, ubezpieczenia społeczne i zasady podlegania cudzoziemców zatrudnionych w Polsce, Cudzoziemcy, w tym z Ukrainy zatrudnieni w Polsce, a obowiązki pracodawcy wobec urzędów państwowych, podatek dochodowy z wynagrodzenia cudzoziemca pracującego w Polsce, praca cudzoziemca w Polsce poza etatem – własna działalność, wolny zawód, rady nadzorcze itp. a obowiązek w zakresie podatku dochodowego, W szkoleniu wzięła udział 1 osoba: Huber Guz - radca prawny. Szkolenie zakończyło się wydaniem Certyfikatu potwierdzającego ukończenie szkolenia.

6. Kursy mediacji - Kursy z mediacji odbywały się zgodnie z harmonogramem przez cały rok 2023, Szkolenia organizowane były przez Polskie Centrum Edukacji Prawnej, wszystkie szkolenia odbyły się w formie on-line. Łącznie odbyło się 20 szkoleń, w tym: 10 szkoleń podstawowych, zakończonych egzaminem, dającym tytuł mediatora sądowego i pozasądowego oraz 10 szkoleń specjalistycznych, poszerzających wiedzę mediatora z konkretnych dziedzin prawa. W szkoleniu wzięli udział: Szkolenie podstawowe: Radcowie prawni: Agnieszka Dworzańska, Magdalena Grześkiewicz, Huber Guz, Justyna Solarska: adwokaci: Karol Grześkiewicz, Agnieszka Szela - Stanowska, Paulina Moskal - Leniar: psycholog: Paweł Pasztyła, osoba pierwszego kontaktu: Magdalena Miś, Monika Nawojka. W szkoleniach specjalistycznych wzięli udział: mediacje rodzinne: Justyna Solarska, Magdalena Miś, Paweł Pasztyła, Monika Nawojka, Natalia Soja - Wania mediacje pracownicze: Magdalena Grześkiewicz, mediacje karne: Karol Grześkiewicz, Natalia Soja Wania, Agnieszka Szela- Stanowska, mediacja cywilne i gospodarcze: Agnieszka Dworzańska, Szkolenia zakończyły się wydaniem Zaświadczeń o ukończeniu szkolenia.
7. Szkolenie na Inspektora Ochrony Danych - Szkolenie dwudniowe, zorganizowane w formie on-line, odbyło się 21-22 października 2023. Przeszkolone zostało 6 osób, członkowie stowarzyszenia. Szkolenie zakończyło się wydaniem zaświadczenia o ukończeniu szkolenia. Obejmowało m.in.: Podstawy prawne ochrony danych osobowych na poziomie europejskim i krajowym, prawo cywilne w zakresie dotyczącym danych osobowych, zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych, prawa osób, których dane dotyczą, obowiązki administratora danych osobowych, przetwarzanie danych osobowych w imieniu administratora, zagadnienia dotyczące oceny ryzyka i oceny skutków dla danych, dokumentacja przetwarzania danych a w tym: transfer danych do państw trzecich, zagadnienia dotyczące postępowania przy naruszeniu danych osobowych, Środki ochrony prawnej, odpowiedzialność i sankcje, zagadnienia dotyczące kontroli, audytu i certyfikacji. W szkoleniu wzięli udział: Dorota Angerman, Magdalena Grześkiewicz, Karol Grześkiewicz, Monika Pustelny, Agnieszka Dworzańska, Hubert Guz

8. przeprowadzenie 12 akcji promocyjnych na lokalnych imprezach plenerowych - W maju 2023 r rozpoczęto przeprowadzenia akcji promocyjnej w terenie. W tym celu zakupiono namiot plenerowy, krzesła oraz stół ogrodowy, Akcje miały na celu promowanie nieodpłatnej działalności poradniczej Stowarzyszenia, dotarcie do jak największej ilości osób zwłaszcza w małych gminach powiatów objętych projektem. Szczegółowy wykaz wyjazdowych akcji promocyjnych.:
- 21 maja 2023, powiat rzeszowski, miejscowość: Dynów, impreza zorganizowana przez Miejski Ośrodek Kultury, Sportu i Rekreacji w Dynowie oraz Wojewódzki Dom Kultury, pod nazwą "XXXII Przegląd POGÓRZAŃSKA NUTA 2023"
 - 4 czerwca 2023, powiat leżajski, miejscowość Giedlarowa, impreza zorganizowana przez Gminę Leżajsk oraz Gminny Ośrodek Kultury Gminy Leżajsk, pod nazwą WŁOŚCIAŃSKIE JADŁO, Ogólnopolskie Prezentacje Tradycyjnych Potraw Wiejskich
 - 16 czerwca 2023, powiat łańcucki, miejscowość Łańcut, zorganizowane przez Burmistrza Miasta Łańcuta raz Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Łańcucie, pod nazwą "Dni Miasta Łańcuta 23"
 - 24 czerwiec 2023, powiat rzeszowski, miejscowość Sokołów Małopolski, zorganizowane przez Burmistrza Miasta i Gmin Sokołów Małopolski oraz Miejsko Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Rekreacji w Sokołowie Małopolskim, pod nazwą "Dni Sokołowa Małopolskiego"
 - 2 lipca 2023, powiat strzyżowski, miejscowość Frysztak, zorganizowany przez Gminę Frysztak oraz Gminny Ośrodek Kultury Frysztak, pod nazwą "Dni Ziemi Frysztackiej 2023"
 - 8 lipca, powiat dębicki, miejscowość Dębica, zorganizowane przez Burmistrza Miasta Dębica pod nazwą "Jarmark Twórczości Ludowej, Rzemiosła i Rękodzieła oraz Dembicka Giełda Staroci"
 - 13 sierpnia 2023, powiat strzyżowski, miejscowość Stępina, zorganizowany przez Gminę Frysztak, Powiat Strzyżowski, Gminny Ośrodek Kultury Frysztak, PCKiT w Wiśniowej, pod nazwą "Piknik Militarny"
 - 20 sierpnia 2023, powiat ropczycko-sędziszowski, miejscowość Sędziszów, zorganizowany przez Burmistrza Sędziszowa, Radę Miejską Sędziszów, Parafię pw Św. Ap. Piotra i Pawła w Sędziszowie, pod nazwą "Dożynki Gminne Sędziszów 2023"
 - 1 września 2023, powiat dębicki, miejscowość Pustkowie Osiedle, zorganizowane przez Gminę Dębica, GOSiR Dębica, CKiB Gminy Dębica, LERG SA,, pod nazwą "Zakończenie wakacji i sezonu kąpielowego z Firmą LERG SA, "
 - 3 września 2023, powiat leżajski, miejscowość Wierzawice, zorganizowany przez Wójta Gminy Leżajsk, Gminny Ośrodek Kultury Gminy Leżajsk, Koło Gospodyń Wiejskich i Ośrodek Kultury w Wierzawicach, OSP w Wierzawicach, pod nazwą "Kapuściany Jarmark"
 - 10 września 2023, powiat ropczycko - sędziszowski, miejscowość Ocieka, zorganizowany przez Gminę Ostrów, CKiB Gminy Ostrów, pod nazwą " Święto Zimnioka i prozioka"
 - 1 października 2023r, powiat dębicki, miejscowość Wiewiórka, zorganizowany przez Wójta Gminy Żyraków, Centrum Kultury i Promocji w Żyrakowie, pod nazwą "X Dzień Ziemniaka w Wiewiórcie"