

# **RAPORT**

**z działalności**

**Podkarpackiego Ośrodka Rozwoju  
Społeczeństwa Obywatelskiego**

**w 2024 roku**

Maj 2025 r.

## INFORMACJE O STOWARZYSZENIU

### Nazwa organizacji

PODKARPACKI OŚRODEK ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO

### Dane teleadresowe

35-959 Rzeszów, ul. Fredry 4, tel. /017/ 86 20 122

e-mail: [porso@poczta.onet.pl](mailto:porso@poczta.onet.pl), [kontakt@porso.pl](mailto:kontakt@porso.pl)

strona internetowa: [www.porso.pl](http://www.porso.pl)

### Data rejestracji, nr KRS

3 marca 2005 r, nr KRS 0000229723

### Numer konta bankowego

Santender Bank Polska SA Oddział w Rzeszowie  
20 1500 1100 1211 0004 5653 0000

### Struktura organizacji

Walne Zebranie  
Zarząd  
Komisja Rewizyjna

### Skład Zarządu

Prezes – Dorota Angerman  
Wiceprezes – Magdalena Grześkiewicz

### Skład Komisji Rewizyjnej

Monika Nawojaska  
Maciej Bandelak  
Bernadeta Głód

### Struktura zatrudnienia

Stowarzyszenie opiera się na pracy wolontariackiej swoich członków.  
Stowarzyszenie prowadzi biuro, w którym zatrudnienie są pracownicy na umowę o pracę lub umowę cywilnoprawną, w wymiarze czasu pracy odpowiadającym jego zadaniom w realizacji projektów.

W 2024 r. struktura zatrudnienia przedstawiała się następująco:

- ilość osoby zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę: 3
- ilość osób wykonująca umowy cywilnoprawne: 16 osób

## **CEL DZIAŁANIA STOWARZYSZENIA**

Celem powołania stowarzyszenia jest pomoc i poradnictwo dla najbardziej potrzebujących jednostek i grup obywateli, zrzeszonych i niezrzeszonych z terenów miejskich i wiejskich w celu urzeczywistniania i rozwijania idei demokratycznego społeczeństwa obywatelskiego. Głównymi zadaniami między innymi są: edukacja prawna, poradnictwo dla osób o niskiej świadomości prawnej, niskich dochodach i niskiej pozycji społecznej, a także nie radzących sobie w trudnych sytuacjach w wyniku zachodzących przemian społeczno-gospodarczych w kraju, upowszechnianie i ochrona wolności i praw człowieka oraz swobód i obowiązków obywatelskich, a także promocja równego dostępu do prawa wszystkich grup społecznych w tym w szczególności narażonych na społeczne wykluczenie i marginalizację.

Organizacja zajmuje się także monitorowaniem, prowadzeniem, zbieraniem i opisywaniem spraw, które mogą doprowadzić do zmiany przepisów prawnych lub praktyki stosowania prawa, występowaniem w imieniu i na rzecz obywateli przed organami administracyjnymi lub przed sądem, wspiera inicjatywy edukacyjne i działania zapewniające dostęp obywateli do pomocy prawnej i wymiaru sprawiedliwości, podejmuje kroki na rzecz przejrzystości w życiu publicznym i uwrażliwiania opinii publicznej na różne formy i aspekty korupcji itp.

## **WALNE ZEBRANIE CZŁONKÓW PODKARPACKIEGO OŚRODKA ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO**

12 czerwca 2025 r. odbyło się sprawozdawczo – wyborcze Walne Zebranie Członków Podkarpackiego Ośrodka Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego.

Przedstawione zostało sprawozdanie merytoryczne i finansowe za 2023r. Komisja Rewizyjna przedstawiła sprawozdanie z jej działalności w 2023 r.

Walne Zgromadzenie jednogłośnie udzieliło absolutorium Zarządowi.

## **WSPÓŁPRACA Z SAMORZĄDAMI I INNYMI INSTYTUCJAMI**

W 2024 r. PORSO aktywnie współpracowało ze Starostwem Powiatowym w Strzyżowie, Starostwem Powiatowym w Łańcucie, Starostwem Powiatowym w Leżajsku, Starostwem Powiatowym w Ropczycach oraz Urzędem Miasta Dębica. Wszystkie te instytucje udostępniły naszym doradcom pomieszczenia, w których udzielane były porady prawne i psychologiczne. Zapewniły także dostęp do komputera, Internetu i urządzeń biurowych.

## DZIAŁALNOŚĆ W 2024 ROKU

### ***ZADANIE FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW FUNDUSZU POMOCY POKRZYWDZONYM ORAZ POMOCY POSTPENITENCJARNEJ***

Od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r. realizowane było zadanie finansowane ze środków **Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej**, którego celem było świadczenie pomocy prawnej, psychologicznej i materialnej dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i osób im najbliższych.

W ramach tego projektu funkcjonowało **6 Ośrodków Pomocy Osobom Pokrzywdzonym, osom im najbliższym oraz świadkom przestępstw**: w Rzeszowie w siedzibie PORSO, w Łańcucie w PCPR Łańcut, Ropczycach w PCPR Ropczyce, w Leżajsku w Muzeum Ziemi Leżajskiej, w Dębicy w budynku należącym do Miejskiego Zarządu Oświaty w Dębicy, oraz w Strzyżowie w PCPR Strzyżów. Działalność Ośrodków w Ropczycach, Łańcucie i Strzyżowie możliwa była dzięki współpracy Samorządami, które nieodpłatnie udostępniło nam lokal na biuro.

W ramach realizowanego zadania dyżur prawny pełnili: radcowie prawni Magdalena Grześkiewicz, Justyna Solarska, Monika Markocka, Agnieszka Dworzańska, Natalia Soja-Wania, Maciej Bandelak, Hubert Guz, oraz adwokaci Agnieszka Szela-Stanowska, Paulina Moskal-Leniar. Natomiast pomocy psychologicznej udzielali psychologowie Barbara Cebula, oraz psychoterapeuci Justyna Nawojcka, Małgorzata Drogoń oraz Paweł Paszyła.

Osobami pierwszego kontaktu byli: w Ośrodku w Rzeszowie: Monika Nawojcka ½ etatu, Monika Pustelny ½ etatu, w Lokalnych Ośrodkach w Strzyżowie: Monika Pustelny, Leżajsku: Małgorzata Miazga, w Dębicy Monika Nawojcka, w Ropczycach i Łańcucie: Magdalena Miś.

Łącznie w czasie realizacji projektu przeprowadziliśmy 1824 godzin bezpłatnego poradnictwa prawnego dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i członków ich rodzin. Prawnicy udzielili pomocy prawnej 259 osobom pokrzywdzonym przestępstwem lub członkom rodzin takich osób.

W czasie realizacji projektu przeprowadzonych zostało 1228 godzin poradnictwa psychologicznego. Z pomocy psychologicznej i psychoterapeutycznej skorzystało 93 osób pokrzywdzonych przestępstwem, osób im najbliższych i świadków przestępstw.

W ramach zadania udzielana była także pomoc materialna w postaci

1. dofinansowania świadczeń zdrowotnych; 17 osób;
2. dopłat do kształcenia w szkołach publicznych; 21 osób;
3. dopłat do kosztów związanych z opieką nad dziećmi do lat 3 w żłobkach; 2 osoby;
4. dofinansowania kursów i szkoleń podnoszących kwalifikacje 6 osób;
5. dofinansowanie czasowego schronienia: 1 osoba;

6. finansowania okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych za lokal mieszkalny; 28 osób
7. finansowanie usługi dostosowania lokalu do potrzeb osoby niepełnosprawnej, w przypadku niepełnosprawności powstałej w wyniku przestępstwa: 1osoba
8. dopłaty do przejazdów środkami komunikacji publicznej: 32 osoby
9. pokrywania kosztów żywności lub bonów żywieniowych: 66 osób
10. finansowania zakupu odzieży, środków czystości i higieny osobistej: 65 osób;
11. sfinansowanie robót budowlanych; 3 osoba;
12. zakup urządzeń i wyposażenia: 18 osób
13. zakup wartości niematerialnych i prawnych 3 osoby

Łącznie z pomocy w ramach dotacji z Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej w 2024 r. skorzystało 318 osób pokrzywdzonych przestępstwem, osoby im najbliższych oraz świadkowie przestępstw.

### ***ZADANIE FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW NIW-CRSO W RAMACH PROGRAMU ROZWOJU ORGANIZACJI PORADNICZYCH***

Projekt pod nazwą "Nie chcę być bezradnym - znajdę pomoc" rozpoczął się 1 maja 2024r. jako zakończenie będzie 31.12.2025r. W projekcie przeprowadzimy działania uświadamiających społeczeństwo co do możliwości uzyskania pomocy poradniczej oraz promowanie usług poradniczych. Projekt skierowany głównie do dzieci, młodzieży i seniorów. Pośrednio do rodziców uczniów i ogółu społeczności lokalnych. Działaniami obejmujemy 18 szkół tj. ok. 600 uczniów w szkołach podstawowych i średnich oraz 200 seniorów. Projekt obejmuje warsztaty dla dzieci, młodzieży i seniorów. Przygotowanie krótkich animowanych kreskówek, także bajek i historii o tematyce związanej z łamaniem prawa, które będą wykorzystane na warsztatach oraz umieszczone w social mediach, również krótkie filmiki tzw shortsy, rolki, tik toki itp.. Przeprowadzimy kampanię w social mediach oraz kampanię promującą poradnictwo w lokalnych środowiskach, podczas imprez plenerowych. Oprac. broszurę np. dostępności do istniejącej sieci instytucji i organizacji świadczących pomoc. Doszkolimy swoich członków doradców.

Działania zrealizowane w 2024r.:

1. Doszkalanie personelu stowarzyszenia – kurs doszkalający z zakresu poradnictwa obywatelskiego. Szkolenie było dwuczęściowe, odbyło się w dwóch terminach, pierwszy 9.09.2024 odbył się on-line oraz drugi 14.09.2024r stacjonarnie, Zostało zorganizowane przez Związek Biur Porad Obywatelskich w Warszawie - jedyna organizacja w Polsce mająca uprawnienia w zakresie przeprowadzenia szkoleń i kursów z poradnictwa obywatelskiego. W szkoleniu wzięło udział 10 osób, wszyscy są pracownikami stowarzyszenia: Karol Grześkiewicz, Magdalena Grześkiewicz, Magdalena Miś, Monika Nawojcka, Monika Pustelny, Małgorzata Miazga, Monika Markocka, Hubert Guz, Agnieszka Dworżańska, Agnieszka Szela-Stanowska. Wskaźnik zweryfikowany został na podstawie faktury wystawionej przez organizatora szkolenia, oraz wystawionych imiennych zaświadczeń o ukończeniu kursu.

2. Warsztaty edukacyjne dla uczniów - Zostały przeprowadzone warsztaty dla uczniów wchodzących w wiek młodzieńczy w szkołach podstawowych od 5 klasy do 8 klasy (5,6,7,8 kl.) i w szkołach średnich popularyzujące znajomość przepisów prawa i wiedzę o dostępności sieci organizacji poradniczych. W terminie 02.09.2024-30.11.2024 zostały przeprowadzone warsztaty w 4 powiatach, w 2 szkołach podstawowych i w 2 średnich.

1. W dniu 12.09.2024 r. zostały przeprowadzone warsztaty w Szkole Podstawowej nr 1 w Leżajsku, uczestniczyło w nich łącznie 43 uczniów (2 klasy).

2. W dniu 16.09.2024 r. zostały przeprowadzone warsztaty w Zespole Szkół im. J. Kochanowskiego w Łańcucie (średnia), uczestniczyło w nich 27 uczniów (1 klasa).

3. W dniu 24.09.2024 r. zostały przeprowadzone warsztaty w Zespole Szkół im. Eugeniusza Kwiatkowskiego w Dębicy (średnia), uczestniczyło w nich 55 uczniów. (2 łączone klasy).

4. W dniu 07.10.2024 r. zostały przeprowadzone warsztaty w Szkole Podstawowej im. Kard. Stefana Wyszyńskiego w Czudcu, łącznie uczestniczyło w nich 40 uczniów (2 łączone klasy).

Każdy warsztat trwał 45 minut, prowadzony był przez radców prawnych. Metody: Krótki warsztat wprowadzający w tematykę. Następnie prezentacja przygotowanych w ramach projektu filmów animacyjnych zgodnych z poruszaną podczas warsztatu tematyką przy użyciu komputera i rzutnika. W kolejnej części kontynuacja warsztatu wykorzystującego aktywne włączenie dzieci/młodzieży w dokończenie tzw. casusów bajek, których zakończenie tworzyli uczniowie wspólnie z radcą prowadzącym zajęcia. Dzięki temu uczniowie kształtowali umiejętność przewidywania co należy w danej sytuacji przekroczenia norm uczynić i gdzie udać się po pomoc. Ostatnia część zajęć była poświęcona omówieniu poszczególnych rodzajów przestępstw, które młodzież/dzieci/ dyrektorzy szkół wskazywali jako najczęściej występujące w danej szkole. M.in. hejt w mediach społecznościowych, oszustwa, naruszenie dóbr osobistych, odpowiedzialność za czyny karalne, bójki, zastraszanie, szantaż, kradzież, środki psychotropowe, wszelkiego rodzaju zachowania ryzykowne. Uczniowie zostali poinformowani do kogo i do jakich miejsc mogą udać się po pomoc, otrzymali biuletyn z informacjami nt. dostępności do istniejącej sieci i organizacji świadczących usługi poradnictwa. W nagrodę za czynny udział, na koniec warsztatów uczniowie dostali materiały promocyjne( gadżety z logo NIW).

3. Warsztaty edukacyjne dla seniorów - Zostały przeprowadzone warsztaty dla seniorów upowszechniające znajomość przepisów prawa i wiedzę o dostępności do sieci organizacji poradniczych. W terminie 01.07.2024-01.10.2024 zostały przeprowadzone 3 warsztaty.

1. W dniu 23.07.2024 r. zostały przeprowadzone warsztaty w Dziennym Domu Pomocy dla seniorów w Łańcucie, uczestniczyło w nich łącznie 31 os.

2. W dniu 30.07.2024 r. zostały przeprowadzone warsztaty w Centrum Integracji Społecznej w Wysokiej k. Łańcuta, uczestniczyło w nich łącznie 23 os.

3. W dniu 01.10.2024 r. zostały przeprowadzone warsztaty w Domu Dziennego Pobytu Emerytów, Rencistów i Osób Samotnych w Ropczycach, uczestniczyło w nich łącznie 22 os. Grupy seniorów pomogły zorganizować tzw. liderzy seniorów, którzy

w środowiskach lokalnych organizują zajęcia dla seniorów i im przewodzą np. liderzy stowarzyszeń czy np. KGW. Lider organizujący grupy seniorów, przekazał nam informacje o dostępności w okresie przed realizacją każdego warsztatu. Sprawdziliśmy miejsce, oznaczyliśmy kontrastowe arkusze, sprawdziliśmy dostępność pomieszczeń sanitarnych. Każdy warsztat trwał 3 godz., prowadzony był przez radców prawnych. W pierwszej części warsztatu wykorzystano filmiki/animacje (przy użyciu komputera i rzutnika) z przekazaniem treści nt. przestępstw przeciwko zdrowiu i życiu, ofiary przestępstw przeciwko mieniu, ofiary nękań. Następnie omówiono temat: okradania z tożsamości, naciągania na drogie zakupy itp., wyzysk, oszustwa z wykorzystaniem współczesnych metod i środków komunikacji elektronicznej, oszustwa „na wnuczka, policjanta, pracownika mops itp.”, oszustwa sms-ami, oszuści podszywający się pod pracowników urzędów, firm świadczących usługi, podstępne wyłudzenie nieruchomości od seniorów, oszuści na serwisach aukcyjnych i platformach zakupowych. Dalej omówiono temat przemocy domowej wobec seniorów. Rodzaje, formy, oszukiwanie rozwiązań, wskazanie miejsc, w których osoby starsze mogą zgłosić przemoc. Na koniec przedstawiono seniorom różne formy pomocy poradniczej w ich miejscu zamieszkania. Na zakończenie seniorzy mogli podyskutować i zadawać pytania radcy. Uczestnicy otrzymali biuletyn na temat możliwości uzyskania pomocy i sieci instytucji świadczących pomoc w konkretnych newralgicznych sytuacjach życiowych i sprawach z jakimi może się najczęściej spotkać ta grupa obywateli. Dodatkowo jako zachętę do udziału i nagrodę za czynny udział w zajęciach otrzymali gadzety promocyjne wg założonego budżetu i opisane zgodnie z wytycznymi promocji. Warsztat przeprowadzili nasi prawnicy.

4. Opracowanie i przygotowanie niedokończonych historii/bajek - Opracowano 10 szt różnych historii/bajeczek. Bajki opisywały konkretny problem prawny lub psychologiczny, nie ma w nich podanego rozwiązania sytuacji. Rozwiązanie opracowywane było w trakcie prowadzenia warsztatów. Z osobami, które opracowały tekst zawarto umowy zlecenia. Opracowanie graficzne zlecono grafikowi Grażynie Wiatr - wyłonionej na podstawie rozeznania rynku (dokumentacja znajduje się w biurze projektu). Druk bajek zlecono drukarni współpracującej z naszym stowarzyszeniem od lat. Bajeczki rozdawane były na warsztatach w szkołach i dla seniorów.

tytułu bajek:

1. Bokserkowy zawrót głowy.
2. Brawurowa jazda Alexa
3. Co ze mną jest nie tak?!
4. "Kosztowny" makijaż.
5. Ale jaja....?
6. Bransoletka przyjaźni.
7. Jaś i Małgosia z XXI wieku.
8. Fałszywa koleżanka.
9. Wakacyjne przygody "koszykarskiej czwórki"
10. Mała, wielka rzecz.

5. Filmiki animacyjne - W roku 2024 opracowano 4 filmy animacyjne w formacie 2D. Wykonawca został wyłoniony na podstawie zapytania ofertowego z zastosowaniem

przepisów PZP. Filmy zostały umieszczone na naszej stronie internetowej, wykorzystywane były również w warsztatach dla dzieci i seniorów.

6. Kampania w social mediach - Kampania prowadzona była w social mediach, na stronie [www. Porso.pl](http://www.porso.pl), you tube , tik tok. Została zatrudniona osoba, która była odpowiedzialna za przygotowanie treści oraz wystąpienie w nagraniu, Zatrudniono też specjalistę, który odpowiedzialny był za zakup sprzętu do nagrywania, za nagrania, edycję i montaż i całą obróbkę filmików, oraz o terminowe umieszczanie filmików w social mediach, you tube, na stronie internetowej. W roku 2024 przygotowano 21 takich rolek/shortsów, każda rolka zawiera informacje o dostępności pomocy oraz wszystkie informacje i logo dotyczące finansowania projektu.
7. Kampania w środowiskach lokalnych Opis Kampania promocyjna społeczna w środowiskach lokalnych – W roku 2024 zorganizowano 6 wyjazdów plenerowych, w każdym brało udział dwie osoby, każda z nich zatrudniona była na umowę zlecenie. Na każdy wyjazd zabierano zakupiony w poprzednim projekcie namiot plenerowy, krzesła oraz stolik ogrodowy, banery informacyjne, zamówiono ulotki, przygotowano i wydrukowano Informator dostępności pomocy oraz gadżety promocyjne. Akcje miały na celu promowanie nieodpłatnej działalności poradniczej Stowarzyszenia, dotarcie do jak największej ilości osób zwłaszcza w małych gminach powiatów objętych projektem.

Przeprowadzono 6 takich akcji promocyjnych,  
Szczegółowy wykaz wyjazdowych akcji promocyjnych.:

1. powiat strzyżowski: 18.05.2024r. II Piknik Rodzinny we Frysztaku, pod patronatem Wójta Gminy Frysztak
2. powiat łańcucki: 16.06.2024r pod nazwą XXI Rodzinny Piknik Integracyjny Osób Niepełnosprawnych Powiatu Łańcuckiego.
3. powiat dębicki: 9.08.2024r, pod nazwą Rodzinny Piknik Profilaktyczny w Parku Jordanowskim w Dębicy
4. powiat leżajski: 1.08.2024r pod nazwą Powiatowy Piknik Patriotyczny z okazji 80. Rocznicy Wybuchu Powstania Warszawskiego w Leżajsku
5. powiat ropczycko sędziszowski: 8 września 2024, pod nazwą Święto "Zimnioka i Prozioka" w Ociece
6. powiat dębicki: 22.09.2024r pod nazwą XI Dzień Ziemniaka w Wiewiórcie

Wszystkie publikacje powstałe w ramach projektu zostały umieszczone na naszej stronie [www.porso.pl](http://www.porso.pl)